

付録 3 サポートサービス委員会、これまでの活動

サポートサービス委員会の活動内容を、外部に発表した資料名の形で、作年度から過去にさかのぼって次表に示す。

年度	資料種類	発行月	資料名称 / 内容
2020 年度	報告書	2021 年 2 月	働き方改革、デジタルトランスフォーメーションへの取り組み状況に関する調査研究
	解説書	2021 年 2 月	New Normal とは ～事例に学ぶニューノーマル（新常态）～
	プレスリリース	2020 年 11 月	暫定集計結果のトピック：「緊急事態宣言の発動を受けて、テレワークの導入率が大幅に向上」、「中小規模企業での働き方改革は、前年度は伸びが頭打ちであったが本年度は大幅に向上」、「コロナ禍の後、ニューノーマルとして最も定着すると思われるのはオンライン会議」、「中小規模企業の過半が DX は必要と考えているが、実際の取り組みはまだ少ない」、「DX に取り組んでいる企業が導入するデジタル技術のトップはクラウドサービス」、「パソコン、スマートフォン、タブレット端末の従業員 1 人当たりの台数が大幅に増加」
2019 年度	報告書	2020 年 2 月	働き方改革、クラウドサービス、EDI への取り組み状況に関する調査研究
	解説書	2020 年 2 月	DX とは？ 事例に学ぶデジタルトランスフォーメーション
	プレスリリース	2019 年 11 月	暫定集計結果のトピック：「中小規模企業での働き方改革は、昨年度の伸びに比べて本年度は頭打ち」、「低い「テレワーク」導入率、4 割以上が『テレワークに適した業務がない』と回答」、「中規模企業の 4 分の 3、小規模企業の半数弱がクラウド利用に積極的」、「クラウドへの期待や満足は、『専門知識不要』と『いつでもどこでも利用可能』」、「EDI の導入は、中規模企業で進みつつあるも、小規模企業では 3% に留まる」、「Windows10 への移行は進むが、中小規模企業にまだ 15～22% の Windows7 が残る」
2018 年度	報告書	2019 年 2 月	働き方改革、クラウドサービス への取り組み状況に関する調査研究
	解説書	2019 年 2 月	働き方改革に向けた IT 活用事例
	プレスリリース	2018 年 11 月	暫定集計結果のトピック：「働き方改革への取り組みは進んでいるが実施内容には差がある」、「クラウドサービスの利用拡大に向け、内部統制への不安払拭を」、「クラウド型グループウェアが浸透しつつある」、「OS 移行への推進策が求められる」
2017 年度	報告書	2018 年 2 月	クラウドサービス、Windows 10 および 働き方改革 への取り組み状況に関する調査研究
	解説書	2018 年 2 月	事例に学ぶ IoT、AI
	プレスリリース	2017 年 11 月	暫定集計結果のトピック：「Windows 10 導入は進んだが、旧 OS も多数稼働中」、「クラウドサービスの導入は確実に進んでいる反面、既存システムとの連携や障害処理速度への不満が目立つ」、「テレワークは中規模以上の企業で徐々に浸透しつつある」

年度	資料種類	発行月	資料名称 / 内容
2016 年度	報告書	2017 年 2 月	クラウドサービスなどの IT 環境変化に伴い求められるサポートサービスおよび Windows 10 導入状況に関する調査研究
	解説書	2017 年 2 月	その課題、クラウドで解決しませんか
	プレスリリース	2016 年 11 月	暫定集計結果のトピック: 「クラウドサービス導入状況は 3 年前と比べ着実に進捗」、「Windows 10 導入は進んだが、実務での稼働は一部に留まる」、他
2015 年度	報告書	2016 年 2 月	クラウドサービスの利用状況と Windows Server 2003 サポート終了への対応状況およびスマートデバイスの利用状況に関する調査研究
	解説書	2016 年 2 月	よくわかるスマートペイメント
	プレスリリース	2015 年 11 月	暫定集計結果のトピック: 「小規模企業の 83%がパブリッククラウドを『利用していないし興味もない』と回答、中規模企業でも 63%が、会員顧客企業でも 35%が同様の回答」、「Windows Server 2003 を保有していた企業の 55% (小規模) ~78% (中規模以上) が『移行はほぼ終わった』と回答」、他
2014 年度	報告書	2015 年 2 月	クラウドサービスの導入および Windows Server 2003 のサポート終了への対応の実態に関する調査研究
	解説書	2015 年 1 月	企業における SNS 活用とリスクへの対策
	プレスリリース	2014 年 11 月	暫定集計結果のトピック: 「クラウドサービスを現在利用している企業は、会員顧客企業で 39%、中規模・小規模の一般企業で 17%~11%となっており、話題になっている割には中小規模企業での導入が進んでいない」、「Windows Server 2003 を保有している企業の 24~35%で移行が『ほとんど/まったく進んでいない』と回答」、他
2013 年度	報告書	2014 年 2 月	スマート時代における中堅中小企業の各種サービスへのニーズ変化と、今後のサポートサービス事業展開の方向性に関する調査研究
	解説書	2014 年 1 月	スマート時代のセキュリティー
	プレスリリース	2013 年 11 月	暫定集計結果のトピック: 「Windows XP パソコンのサポート終了日までに移行完了予定の企業は 27~40%しかない」、他
2012 年度	報告書	2013 年 3 月	スマートデバイスの急速な普及による中堅中小企業の IT システムへの影響に関する調査研究
	解説書	2013 年 1 月	スマートデバイスに関する疑問一挙解決
2011 年度	報告書	2012 年 3 月	中堅・中小企業における現状システムの老朽化に伴う対応策と事業継続計画 (BCP) に関する調査研究
	解説書	2012 年 3 月	BCP の対策としてクラウドをどう活用できるのか
2010 年度	報告書	2011 年 3 月	中堅・中小企業における IT 活用実態と企業環境の変化に伴う IT 化計画に関する調査研究
	解説書	2011 年 3 月	最新 IT 技術・サービス導入の予備知識
2009 年度	報告書	2010 年 3 月	中堅・中小企業の IT サービス継続に関する調査研究
	解説書	2009 年 9 月	やさしい「IT サービス継続」
2008 年度	報告書	2009 年 3 月	中堅・中小企業の IT サービス導入実態とリスク対策に関する調査研究
	解説書	2009 年 3 月	アウトソーシング解説書
	解説書	2008 年 9 月	内部統制解説書
2007 年度	報告書	2008 年 3 月	中堅・中小企業の IT サービスメニューに関する調査研究
	解説書	2008 年 3 月	必要なセキュリティー対策がわかる本
2006 年度	報告書	2007 年 2 月	地域企業の求める IT サービスの動向調査研究

年度	資料種類	発行月	資料名称 / 内容
2005年度	報告書	2006年3月	地域企業の求めるITサービスの動向調査研究
2004年度	報告書	2005年3月	中小企業IT化支援ツール調査・研究
2003年度	報告書	2003年12月	中小企業IT化実態調査
2002年度	報告書	2002年12月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
	報告書	2002年6月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
2001年度	報告書	2002年3月	パソコン初心者の利用実態調査報告書
	報告書	2001年12月	サポートサービス実態調査報告書
	報告書	2001年11月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
	報告書	2001年6月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
2000年度	報告書	2001年3月	パソコン初心者の利用実態調査報告書
	報告書	2000年12月	サポートサービス実態調査報告書
	報告書	2000年12月	電子商取引に関する調査報告書
	報告書	2000年12月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
	報告書	2000年6月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
1999年度	報告書	2000年2月	初期不良に関する実態調査報告書
	報告書	1999年12月	サポートサービス実態調査報告書
	報告書	1999年12月	電子商取引に関する調査報告書
	報告書	1999年11月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
	報告書	1999年6月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
1998年度	報告書	1999年3月	サポートサービス実態調査報告書
	報告書	1999年3月	電子商取引に関する調査報告書
	報告書	1998年11月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
	報告書	1998年7月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
1997年度	報告書	1998年3月	サポートサービス実態調査報告書
	報告書	1998年2月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書
	報告書	1997年8月	コンピュータシステムの販売量並びに販売形態に関する調査報告書